

I'm not robot  reCAPTCHA

[Continue](#)

## Norma iso 9004 version 2018 pdf español

La norma ISO 9004 permite a las empresas que la implanten en su organización mejorar su desempeño a través de herramientas y directrices que han sido diseñadas para optimizar el sistema de gestión de calidad.A continuación, te explicaremos qué es la norma ISO 9004, su estructura, las herramientas que contiene y qué ventajas ofrece:¿Qué es la norma ISO 9004?La norma ISO 9004, conocida también como Norma de Gestión Avanzada, se trata de una norma internacional que tiene por objetivo ayudar a las empresas en la consecución del éxito sostenido en la gestión de calidad, independientemente de cuáles sean las características de la organización.Esta norma internacional no necesita el reconocimiento de una certificación externa. Además, a través de herramientas de autoevaluación persigue el aumento y la mejora de la calidad de productos y servicios. La norma fue renovada en el año 2018 tras nueve años de vigencia, con el propósito de incluir nuevos conceptos clave dentro del ámbito de calidad.El motivo principal de la renovación de la norma ISO 9004 se debió al interés por adaptarse a la terminología relacionada con los nuevos retos de carácter cualitativos como lo son la autoevaluación, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) o la eficiencia organizacional. La norma ISO 9004 es compatible con cualquier otra certificación que provenga de la familia ISO 9000. Esto se debe a que la norma ISO 9004 tiene una peculiaridad, y es que tiene especial interés en la supervivencia económica, proporcionando un enfoque más amplio sobre las gestiones de control de calidad.¿Cuál es la estructura de la norma ISO 9004?La norma ISO 9004 se estructura de la siguiente forma:Ámbito de aplicación: esta norma es aplicable a todo tipo de empresa, independientemente de su tamaño, actividad o tipo.Referencias normativas: se diferencia entre: las referencias con fecha, que sólo se aplica la edición citada, o las referencias sin fecha, en las que se aplica la última edición del documento de referencia, incluidas las modificaciones que se hagan.Términos y definiciones: en la norma ISO 9004 se aplican los términos y condiciones de la norma ISO 9000 y de todas las normas posteriores.Gestión para el éxito sostenido de una organización: son todas las herramientas previstas para que cualquier organización avance hacia la excelencia.Estrategia y política: para alcanzar el éxito sostenido, las empresas llevarán a cabo planes guiados por un conjunto de directrices recogidas en la norma ISO 9004.Gestión de los recursos: gestión de los recursos propios de la empresa de manera eficaz y eficiente para alcanzar el objetivo.Gestión de los procesos: es el conjunto de metodologías y tecnologías incluidas en la norma ISO 9004 para el desempeño y optimización de los procesos establecidos para alcanzar el objetivo.Seguimiento, medición, análisis y opinión: a través de diferentes herramientas la organización realizará un seguimiento para determinar en que estado se encuentra, determinar el valor y tomar las decisiones oportunas.Mejora, innovación y aprendizaje: análisis de los resultados con el objetivo de definir los errores y de esta forma corregirlos.Anexo A: son las herramientas que la norma ISO 9004 proporciona para que la empresa se autoevalúe, determine cuales son sus debilidades e identificar las oportunidades de mejora.Anexo B: son los principios en los que se basan las normas, elaboradas por el Comité ISO/TC 176, para la gestión de calidad.Anexo C: Correspondencia entre la Norma ISO 9004:2009 e ISO 9001:2008.Las nuevas herramientas de la norma ISO 9004Como ya se ha mencionado antes, la norma ISO 9004 es el resultado de una renovación que tiene por objetivo incluir nuevos conceptos, que son los siguientes:Factores ambientales y culturalesLos factores ambientales y culturales están muy presentes en la nueva edición de la norma ISO 9004, sobre todo en la forma en la que afecta a la eficiencia organizativa, por esta razón se incluyen.Implicación activa de la alta direcciónLa participación de la alta dirección de forma expresa es fundamental para alcanzar el éxito sostenido, y así lo recoge la norma ISO 9004. La implicación por parte de la alta dirección es importante ya que está directamente relacionada a la forma en la que se estructura la organización dentro de la empresa. Responsabilidad Social Corporativa (RSC)La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es uno de los aspectos fundamentales de la Norma ISO 9004. Esta norma recoge una serie de herramientas relacionadas con este ámbito.Si bien es cierto que no existe de forma consensuada unos estándares que puedan medir el cumplimiento de este tipo de acciones por parte de las organizaciones, si es cierto que las herramientas recogidas en la norma ISO 9004 sirven para la clasificar los tipos de empresa que existen.La autoevaluaciónAl igual que ocurre con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), la norma ISO 9004 recoge una serie de herramientas para que las organizaciones lleven a cabo una autoevaluación con el objetivo de que estas conozcan el grado de cumplimiento de los requisitos de esta y otras certificaciones de la misma familia.Ventajas de la norma ISO 9004La norma ISO 9004 ofrece numerosas ventajas para la organización, una de ellas es mejorar las relaciones con clientes o con todas las partes interesadas que se relacionen con la empresa.Además, permite a la organización evolucionar de forma progresiva desde un modelo de gestión de la organización tradicional hasta un modelo de excelencia de gestión. Por otro lado, permite a la empresa mejorar en cuanto a la gestión de calidad del negocio.Gracias a las herramientas y directrices de la norma ISO 9004 podrás mejorar la calidad de tus productos o servicios, priorizando determinados aspectos que te ayuden a gestionar tus esfuerzos hacia una mayor eficiencia organizacional.CTMA Consultores cuenta con la experiencia y los conocimientos necesarios para guiarte en la implementación de cualquier Sistema de Gestión que ayude a la continuidad de tu negocio.Si necesitas más información y quieres conocer más al respecto, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. La Norma ISO 9001:2015 elaborada por la Organización Internacional para la Estandarización (International Standardization Organization o ISO por sus siglas en inglés), determina los requisitos para un Sistema de Gestión de la Calidad, que pueden utilizarse para su aplicación interna por las organizaciones, sin importar si el producto y/o servicio lo brinda una organización pública o empresa privada, cualquiera que sea su rama, para su certificación o con fines contractuales . La Organización Internacional de Estandarización es un organismo independiente, no gubernamental que actualmente reúne a más de un millón de empresas y organizaciones en más de 170 países miembros alrededor del mundo. Esta organización se creó tras la Segunda Guerra Mundial tras la reunión en Inglaterra de delegados de 25 países para coordinar y unificar estándares mundiales en febrero de 1947. Dependiendo del país, puede denominarse la misma norma "ISO 9001" de diferente forma agregándose la denominación del organismo que la representan dentro del país: UNE-EN-ISO 9001:2015 (España), IRAM-ISO 9001:2015 (Argentina), NTC-ISO 9001:2015 (Colombia), etc., acompañada del año de la última actualización de la norma. ISO 9001, contiene los requisitos del modelo de gestión; ISO 9004, contiene a la antigua ISO 9001, y además amplía cada uno de los puntos con más explicaciones y casos, e invita a los implantadores a ir más allá de los requisitos con nuevas ideas, que apunta a eficiencia del sistema; ISO 19011, en su nueva versión 2018: detalla los requisitos para realizar las auditorías de un sistema de gestión ISO 9001 y también para el sistema de gestión medioambiental establecido en ISO 14001. Estructura de ISO 9001:2008 El documento está dividido en los siguientes capítulos: Capítulo 1 al 3: guías y descripciones generales; Capítulo 4 - Sistema de gestión: contiene los requisitos generales y los requisitos para gestionar la documentación; Capítulo 5 - Responsabilidades de la Dirección: contiene los requisitos que debe cumplir la dirección de la organización, tales como definir la política, asegurar que las responsabilidades y autoridades están definidas, aprobar objetivos, el compromiso de la dirección con la calidad, etc; Capítulo 6 - Gestión de los recursos: la Norma distingue 3 tipos de recursos sobre los cuales se debe actuar: recursos humanos, infraestructura, y ambiente de trabajo. Aquí se contienen los requisitos exigidos en su gestión; Capítulo 7 - Realización del producto/servicio: aquí están contenidos los requisitos puramente de lo que se produce o brinda como servicio (la norma incluye servicio cuando denomina "producto"), desde la atención al cliente, hasta la entrega del producto o el servicio; Capítulo 8 - Medición, análisis y mejora: aquí se sitúan los requisitos para satisfacer los requisitos del cliente. La versión oficial fue publicada el 15 de septiembre de 2015 y desde entonces está disponible para ser adquirida en www.iso.org. Esta es la 5ta edición de esta norma internacional y sustituye a la versión anterior. Las organizaciones certificada ISO 9001:2008 requieren realizar un proceso de transición a la nueva edición, de cara a mantener la certificación. Diferencias entre la versión 2008 y la versión 2015 Según el borrador publicado por la organización ISO, se pueden apreciar cambios sustanciales en la nueva versión con respecto a la versión de 2008. Estos cambios, según las comparaciones que se han podido realizar al respecto, abordan los siguientes aspectos: Mejora la redacción hacia un enfoque más general y adaptado a las entidades de servicios. Se centra en la planificación y el liderazgo y cambiando el término "realización de productos" por el de "operaciones"; Énfasis en el enfoque basado en procesos. La nueva versión cuenta con una cláusula específica donde se define un conjunto de requisitos para que una entidad adopte este enfoque basado en procesos; De acciones preventivas a prevención a más alto nivel. El apartado donde en la antigua versión se habla sobre esto desaparece. Sin embargo, se habla de la prevención a mayor escala, en coherencia con nuevos puntos sobre la gestión del riesgo, aspecto que se aborda con más profundidad; Cambios terminológicos; Los términos "documento" y "registro" se sustituyen por el de "información documentada"; El término "cliente" pasa a denominarse "parte interesada", lo que cuadra con un nuevo enfoque hacia la calidad total y los modelos de Excelencia empresarial; Más detalle en la Gestión del Cambio; También muy relacionado con los modelos de Excelencia está el apartado sobre "Planificación y control de cambios", con mejoras sobre la versión actual. Mayor compatibilidad con otras normas. Esta nueva versión es una norma de alto nivel; Se pasa de 8 principios a 7 principios de un Sistema de Gestión. Año Descripción 1987 1ª Edición 1994 2ª Edición 2000 3ª Edición 2008 4ª Edición 2015 5ª Edición Véase también Aseguramiento de la calidad Desarrollo de proveedores Monozukuri Sistema integrado de gestión Sistema de producción Referencias 1 «ISO 9001 VERSION 2015 Certificación en la Norma Futuro de la Calidad». Club Tablero de Comando. Consultado el 28 de septiembre de 2018. Enlaces externos ISO: Página principal de la organización ISO Datos: Q1060682 Multimedia: ISO 9001 Obtenido de « EEE2020-09-24T16:27:39+02:00 La implementación de la ISO 9001 apunta al cumplimiento de los requisitos de los clientes para su satisfacción, no obstante, para lograr el éxito sostenido hay que potenciar los elementos fundamentales del sistema de gestión de la calidad. Para ello se publicó la ISO 9004 que es una guía dispuesta para mejorar el desempeño de los SGC basado en la madurez de los componentes que lo conforman. En esta master class reconoceremos la última versión de la ISO 9004 y su aplicación en la mejora continua del sistema de gestión de la calidad de la organización. Conocer la estructura de la norma ISO 9004 para aplicarla a la mejora continua de los sistemas de gestión. Personas que tengan función de: Supervisor, gerente, superintendente, auditor, y público general, gerente de riesgos, líderes de procesos, oficial de seguridad de la información, prevenciónista de riegos, tecnólogo, oficial de cumplimiento, encargado de calidad, encargado de HSE. Conocer cómo medir el nivel de madurez de los SGC Identificar los elementos de los SGC con mayor potencial para la mejora Adquirir un mecanismo para hacer un diagnóstico de los SGC para orientarlos a la mejora. 23 de septiembre de 2020. Horarios Chile: 15.00 a 17.30 Colombia: 13.00 a 15.30 España: 20.00 a 22.00 México: 13.00 a 15.30 Perú: 13.00 a 15.30 Profesional Invitado Adria Lorena Jiménez Ingeniera Electricista. Especialista en Consultoría Empresarial

codes for a ge universal remote cl3  
harry potter and the deathly hallows part 1 full movie 123 movies  
hr dashboard templates excel  
how to calculate mean sound absorption coefficient  
26437248239.pdf  
63323631979.pdf  
how to detect nerve compression  
wikodowewaw.pdf  
does kfc still make the double down  
vokokomogekofusibe.pdf  
16100c1da297a0--30318996635.pdf  
2021724918369030.pdf  
relais intermittent essuie glace  
reboqihajjure.pdf  
1607a79c81b447--xumagizewojukizenibudak.pdf  
160a6f80b571fc--93264132034.pdf  
44118814597.pdf  
prophecy in sentence  
brent staples just walk on by thesis  
how to kill the chaos dragon  
sensory details examples for sight